

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社V S I都市開発（以下「当社」といいます。）は、当社の運営する「死後事務の相談窓口」（以下「本サイト」といいます。）および死後事務委任事業において、お客様の個人情報の保護を最重要課題と位置づけ、個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシーに従い、適切な取扱いと保護に努めます。

1. 個人情報の取得

当社は、本サイトのご利用やご相談、ご契約に際して、適法かつ公正な手段により、以下の個人情報を取得いたします。

- ・ 氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報
- ・ ご家族およびご親族に関する情報
- ・ 財産、健康状態、死後のご希望に関する情報
- ・ その他、死後事務委任契約の遂行に必要な情報

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

- ① 死後事務委任に関するご相談への対応、ご提案のため
- ② 死後事務委任契約の締結、および契約に基づく業務（関係者への連絡、葬儀・納骨の代理手配、行政手続き、遺品整理、未払金等の精算など）を遂行するため
- ③ 本サイトのサービス向上、改善のため
- ④ 当社からの必要なお知らせやご連絡のため
- ⑤ その他、上記利用目的に付随する目的のため

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、取得した個人情報をあらかじめご本人の同意を得

ることなく第三者に提供いたしません。

① 法令に基づく場合

② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

③ 死後事務委任契約の業務遂行上、必要不可欠な範囲において、以下の提携先をはじめとする業務委託先に提供する場合

・行政書士法人前橋許認可事務所（行政書士 大澤祐介）

・その他、必要に応じた専門家（弁護士、司法書士など）、葬儀社、不動産管理会社等

4. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失、き損の防止、その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な情報セキュリティ対策を講じます。また、従業員および業務委託先に対し、個人情報の適切な取扱いに関する監督を行います。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

当社は、ご本人（または正当な代理人）から個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等のご請求があった場合には、ご本人確認を実施した上で、法令の定めに従い速やかに対応いたします。

6. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の改正や事業内容の変更等により、本プライバシーポリシーを適宜見直し、改定することがあります。改定後のプライバシーポリシーは、本サイトに掲載した時点より効力を生じるものとします。

7. お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーおよび個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、開示等のご請求については、以下の窓口までご連絡ください。

【運営会社】株式会社V S I 都市開発

【代表者】代表取締役 伊澤伸人

【所在地】〒371-0805 群馬県前橋市南町3-50-2 プラザアン2階C

【電話番号】 027-226-5577

【メールアドレス】 contact@vsir-office.jp

【受付時間】 午前 9 時から午後 5 時までの間